

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://energypark.kz> (далее — «Сайт»).

Используя Сайт, а также регистрируясь и оплачивая услуги, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

ТОО «Zipline (Зиплайн)»

БИН: 180640004009

Адрес: г. Алматы, пр. Аль-фараби, 128/8

Email: sales.zipline@gmail.com

Телефон: +7 708 861 1312

3. Персональные данные, которые мы собираем

3.1 При регистрации:

- Имя и фамилия
- Номер телефона
- Email
- Пароль (в зашифрованном виде)

3.2 При оплате:

- Данные заказа
- Сумма и информация о платеже
- Платежные данные (обрабатываются через платежные системы и не хранятся на Сайте)

3.3 Автоматически:

- IP-адрес
- Cookies
- Тип устройства и браузера
- История посещений

4. Цели обработки данных

Персональные данные используются для:

- Регистрации и управления аккаунтом
- Обработки заказов и оказания услуг
- Проведения онлайн-оплаты
- Связи с пользователем
- Отправки уведомлений (в том числе через SMS, WhatsApp, email)
- Маркетинговых рассылок (при согласии)
- Предотвращения мошенничества

5. Онлайн-оплата и безопасность

Оплата на Сайте осуществляется через сторонние платежные системы (например: Kaspi, Halyk, PayBox и др.).

- Сайт не хранит данные банковских карт
- Все платежи проходят через защищенные каналы (SSL)
- Платежные системы обрабатывают данные в соответствии со своими политиками безопасности

6. Хранение и защита данных

Мы обеспечиваем защиту персональных данных с помощью:

- шифрования
- ограничения доступа сотрудников
- использования защищенных серверов

Срок хранения данных — не дольше, чем это необходимо для целей обработки или в соответствии с законодательством РК.

7. Передача третьим лицам

Данные могут передаваться:

- платежным системам
- сервисам рассылок (SMS, email)
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законом

Во всех случаях передаются только необходимые данные.

8. Cookies и аналитика

Сайт использует cookies и аналитические сервисы (например, Google Analytics и др.) для:

- анализа поведения пользователей
- улучшения интерфейса
- повышения эффективности рекламы

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих данных
- изменить или удалить данные
- удалить аккаунт
- отозвать согласие на обработку данных

Для этого необходимо обратиться по контактам ниже.

Тел. +7 708 861 1312

10. Удаление аккаунта

Пользователь может удалить свой аккаунт:

- через личный кабинет

или

- отправив запрос на email – sales.zipline@gmail.com

После удаления аккаунта данные удаляются или обезличиваются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

11. Ответственность

Администрация Сайта не несет ответственности за:

- действия третьих лиц (платежные системы, сервисы)
- утечку данных, произошедшую не по вине Сайта

12. Изменения политики

Мы оставляем за собой право изменять Политику.

Актуальная версия всегда доступна на Сайте.